

## CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

A venda de todos os produtos da Luziauto acessórios de Parente & Sousa, Lda encontra-se submetida às seguintes Condições Gerais de Venda que se consideram expressamente aceites, sem reservas, pelo cliente. Estas Condições Gerais de Venda prevalecerão sobre as condições particulares do cliente, apenas não sendo assim se houver acordo escrito e assinado por ambas as partes.

### 1. Preços

- 1.1. A Luziauto acessórios de Parente & Sousa, Lda pratica os preços da sua tabela em vigor.
- 1.2. Os preços praticados pela Luziauto acessórios de Parente & Sousa, Lda podem ser alterados sem pré-aviso, sendo válidos aqueles que estiverem tabulados à data da venda de mercadorias.
- 1.3. Aos preços indicados na tabela acrescerá o valor do iva, custo de transporte e embalagem quando necessários, os quais serão debitados de acordo com o método de transporte pretendido.
- 1.4. Os orçamentos, estimativas e outros títulos indicativos solicitados pelo cliente, não são vinculativos para a Luziauto acessórios de Parente & Sousa, Lda.

### 2. Transporte

- 2.1. O transporte de mercadorias é da única responsabilidade do cliente, sendo por sua conta e risco o transporte das mesmas até ao destino pelo mesmo indicado.
- 2.2. A responsabilidade da Luziauto acessórios de Parente & Sousa, Lda sobre as mercadorias cessa no momento da venda das mesmas, e quando estas são postas à disposição dos clientes.
- 2.3. Tal responsabilidade / risco transfere-se igualmente para o cliente no caso de as mercadorias serem enviados através de transportadoras ou por terceiros.
- 2.4. O referido nas cláusulas anteriores aplica-se igualmente no que se refere ao transporte das mercadorias devolvidas.

### 3. Devoluções

- 3.1. Entende-se por devolução a entrega por parte do cliente à Luziauto acessórios de Parente & Sousa, Lda de um artigo/mercadoria que este anteriormente adquiriu e que se encontra em plena conformidade e aptidão para os fins a que se destina.
- 3.2. Por regra não são aceites devoluções de peças adquiridas pelos clientes, excepcionalmente poderão sê-lo desde que cumpram as seguintes condições.
  - a) as devoluções só poderão ser aceites com o nosso prévio e expresso acordo.
  - b) só poderão ser consideradas devoluções até 15 dias após a data de emissão do documento, correspondente à venda do artigo em causa.
  - c) a mercadoria a devolver terá que estar nos exactos termos em que foi vendida, isto é, não ter sido utilizada, ter a embalagem original e todas as etiquetas em pleno estado de conservação.
  - d) a Luziauto acessórios de Parente & Sousa, Lda não se responsabiliza por potenciais enganos ou erros nos pedidos dos clientes.
  - e) toda a mercadoria deve ser conferida no acto de entrega, não sendo aceites reclamações posteriores.
  - f) exclui-se expressamente da possibilidade de devolução de material Eléctrico/electrónico e original.
  - h) não aceitamos devoluções se a mercadoria não estiver acompanhada do documento de compra.

### 4. Garantias

- 4.1. Todos os produtos comercializados pela Luziauto acessórios de Parente & Sousa, Lda possuem garantia, nos termos legais, consoante a natureza do produto, contra defeitos de fabrico, por parte do fabricante.
- 4.2. Exclui-se qualquer indemnização, pela compra de mercadoria à Luziauto acessórios de Parente & Sousa, Lda, por prejuízos pessoais ou materiais que possam ser causados directa ou indirectamente.
- 4.3. A negligente utilização das peças ou consequências provenientes de mau acondicionamento no transporte, uso e/ou deficiente instalação não são considerados defeitos de fabrico.
- 4.4. São da responsabilidade do cliente as despesas inerentes aos custos de transporte das peças para as nossas instalações, ou para a fábrica (produtor).

4.5. Não aceitamos devoluções para tratamento de garantia se a mercadoria não estiver acompanhada do documento de compra, e dos elementos para o processo de tratamento de garantias.

4.6. Todo o Processo de Tratamento de garantias é seguido, exclusivamente através do Regulamento/Procedimento de Garantias, dos fabricantes/ produtores. (anexo I).

## **5. Condições de pagamento**

5.1. O pagamento será efectuado na sua totalidade contra a entrega das peças, através de numerário, multibanco, ou cheque visado. Nas formas de pagamento depósito em conta, cheque normalizado, transferência bancária, nestes casos a mercadoria só é entregue ao cliente após boa cobrança da mesma.

5.2. As vendas a crédito estão contempladas nas condições previamente estabelecidas e acordadas pela administração aquando da atribuição da linha de crédito. Os atrasos na liquidação das mesmas são passíveis da cobrança de juros de mora à taxa legal em vigor.

5.3. Reserva-se à Luziauto acessórios de Parente & Sousa, Lda o direito de exigir uma caução, ou o pré-pagamento para a encomenda de peças que sejam efectuadas à fábrica ou, quanto à sua natureza, valor ou utilização esporádica assim o determine.

5.4. A Luziauto acessórios de Parente & Sousa, Lda, reserva a propriedade dos produtos até ao seu integral pagamento.

## **6. Limites de Crédito**

6.1. No acto de abertura de ficha será convencionado junto de todos os Clientes com crédito as suas condições comerciais e o seu limite de crédito.

6.2. O não cumprimento das condições atribuídas ou a violação do plafond estipulado vedam a possibilidade da relação comercial continuar.

## **7. Direito Aplicável**

7.1. As presentes condições de venda regem-se pelo direito português, sendo o foro da comarca da sede da Luziauto acessórios de Parente & Sousa, Lda, o competente para a solução de qualquer litígio.

7.2. Informa-se os clientes que através da lei nº144/2015, em caso de litígio, dispõem de meios alternativos de resolução, CASA – Centro de Arbitragem do Sector Automóvel ([www.centroarbitragemsectorauto.pt](http://www.centroarbitragemsectorauto.pt)), centro esse que a Luziauto acessórios de Parente & Sousa, Lda é aderente.

Com os melhores cumprimentos,

A Administração

Meadela,01-01-2016

